



## عميد الحداد

استشاري أنظمة إدارية وأنظمة بيئة  
تصميم وتقييم وتدقيق أنظمة وفق معايير دولية  
هاتف: ٠٩٨٨ - ٦٥٨٨٧٠  
E-mail: [amidyi@yahoo.com](mailto:amidyi@yahoo.com)

## السيرة الذاتية

**ملخص وظيفي:** عميد الحداد استشاري في الأنظمة الإدارية وأنظمة ضمان الجودة، يعمل في تصميم وتنفيذ أنظمة تتوافق مع المعايير الدولية مثل ISO9001 و ISO14001 معيار الأنظمة البيئية و OHSAS 18001 معيار أنظمة الأمن والسلامة الوظيفي و ISO27001 معيار حماية المعلومات وغيرها. وهو أيضاً مدقق مؤهل في أنظمة التمييز الإداري مثل جائزة EFQM الأوروبية للتمييز الإداري، وجائزة الشيخ خليفة للتمييز في إمارة أبوظبي (الإمارات العربية المتحدة).

كما يعتبر عميد الحداد أن إدارة المخاطر وفق المواصفة العالمية ISO 31000 تعتبر من نقاط قوته، بتطبيقاتها المختلفة، في المجالات الإدارية والمالية والهندسية (بأنواعها)، إضافة إلى تنفيذه لمشروع تطبيق المواصفة في مجال النفط والغاز. سواء في وضع المعايير الخاصة بإدارة المخاطر إلى قيادته لفريق إدارة المخاطر بشكل فعلي. وهو حالياً يعمل على نشر وتوعية المجتمع العملي في مجال إستمرارية الأعمال وفق المواصفة القياسية العالمية ISO 22301.

سجل خبراته يشمل عمله في تصميم أنظمة إدارية وتأهيل شركات في المجالات التالية: توريد المعدات الطبية، المشافي والمراكز الصحية، المكاتب العقارية، شركات الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات، المراكز الثقافية والهيئات التعليمية والجامعات، الفنادق والمؤسسات السياحية، المؤسسات والأسواق المالية، وكالات السيارات، معامل الأصباغ الصناعية وورشات الصيانة لعدد من المنتجات الصناعية.

عميد الحداد حاصل على بكالوريوس تجارة قسم إدارة أعمال، وقد عمل في دولة الإمارات من عام ١٩٩١ إلى ٢٠٠٤، مع خبرات ودورات متخصصة في مجالات الحاسب الآلي، إدارة العقارات وأنظمة الأمن والسلامة الوظيفي.

## السجل الوظيفي:

١- مدير عام / إستشاري أنظمة إدارية وأنظمة ضمان جودة

**مركز التدريب والتطوير الإداري**

من تاريخ: ٢٠٠٤/٠٨/٠١ وحتى الآن

بعد عودتي من دولة الإمارات العربية المتحدة قررت إنشاء عملي الخاص وبدأت بإجراءات التأسيس، وخلال الفترة الماضية قمت بتأهيل ٩ شركات حصلت بنجاح على شهادة الأيزو. وقد بدأت حالياً بعملية توسع لخدمات المركز لتشمل التدريب الإداري والتوظيف واستشارات الموارد البشرية.

\*\*\*\*\*

٢- إستشاري أنظمة إدارية وأنظمة ضمان جودة

**شركة إنكون لإستشارات الجودة**

هاتف : ٠٠٩٧١٤٣٥٢٠٦٢٢

دبي - الإمارات العربية المتحدة

من تاريخ: ٢٠٠٠/٠٦/٢٧ وحتى ٢٠٠٤/٠٥/٣١

مهامه تضمنت:

١. تصميم وتنفيذ أنظمة إدارية وفق المعايير الدولية منفردة ومدججة.
٢. تدقيق خارجي مستقل لتأهيل الشركات للحصول على شهادة ال ISO9001 و ISO14001.
٣. تدريب وتأهيل مدققين داخليين في الأنظمة الإدارية عموماً.
٤. وضع وتنفيذ خطط لتطوير الأعمال وحل المشاكل الإدارية مع التدريبات المتعلقة بها.

\*\*\*\*\*

### المؤهلات الإضافية:

١. دورة مدقق رئيسي في نظام إدارة الجودة ISO9001:1994. بتاريخ ١٩٩٩/١٢/٠٩
٢. دورة في خدمة ورعاية العملاء من الدكتور من الدكتور إدوارد دي بونو. بتاريخ ١٩٩٩/٠٤/٠٣
٣. دورة في تصميم أنظمة الأمن والسلامة الوظيفي. بتاريخ ٢٠٠١/٠١/٢٤
٤. دورة تحويل مدقق رئيسي ISO 9001:2000 بتاريخ ٢٠٠١/٠٨/١٣
٥. دورة تقييم أنظمة التميز وفق معايير جائزة الشيخ خليفة للتميز في أبوظبي. بتاريخ ٢٠٠٢/٠٣/٠٥
٦. دورة مدقق رئيسي في أنظمة إدارة البيئة ISO14001:1996. بتاريخ ٢٠٠٤/٠٣/١١
٧. دورة أخرى في تقييم أنظمة التميز وفق معايير النموذج الأوروبي EFQM، في دمشق، في آب ٢٠١٠.
٨. دورة مقيم رئيسي للمواصفة ISO 17025، من البرنامج الأوروبي لدعم البنى التحتية للجودة في سورية، لصالح المركز السوري لخدمات الاعتماد، دمشق، تشرين الأول ٢٠١١.
٩. دورة في المناصرة والدفاع عن الرأي باستخدام وسائط التواصل الإلكتروني ISMART، دمشق، بتاريخ ٢٠١٣/٠١/١٧-١٤
١٠. دورة تدريب مدرين TOT، من البرنامج الوطني لدعم البنية التحتية للجودة في سوريا، دمشق، بتاريخ ٢٠١٤/٠١/٩

\*\*\*\*\*

## الإنجازات الشخصية:

- ١- مشاركة في تنظيم ندوة "الرحالة إلى بلاد العرب" كمشرف على اللجان ورئيس للجنة الإستقبال، دبي، بتاريخ ١٩٩٦.
- ٢- مشاركة في ندوة "القيادة، الجودة والتغيير" كمساعد محاضر، دبي، عام ٢٠٠٢.
- ٣- مشاركة في الندوة الوطنية السابعة عشر للجودة، التي نظمتها الجمعية العلمية السورية للجودة، في دمشق، بعنوان "الجودة وأزمة الإدارة" في تشرين الثاني (نوفمبر) ٢٠١٣، كمحاضر لورشة عمل عن محور "الموارد البشرية".
- ٤- مشاركة في الندوة الوطنية الثامنة عشر للجودة، التي نظمتها الجمعية العلمية السورية للجودة، في دمشق، في تشرين الثاني (نوفمبر) ٢٠١٤، بصفة رئيس للجنة التنظيمية ومحاضر في مجال استمرارية الأعمال (المواصفة ISO22301).

\*\*\*\*\*

## أعمال طوعية:

١. عضو في الجمعية العلمية السورية للجودة منذ عام ٢٠٠٩، وقمت بإعطاء عدد من الدورات التدريبية لصالح الجمعية.
٢. قدمت أيضاً عدد من الدورات التدريبية لصالح الجمعية الكيميائية السورية.
٣. عضو في الجمعية الوطنية الإجتماعية (سورية بتجمعنا)، ومدير لقسم الموارد البشرية فيها منذ عام ٢٠١٣.
٤. عضو في حزب العهد الوطني منذ ٢٠١٤.
٥. عضو مؤسس للجمعية السورية لمستشاري التغذية وسلامة الغذاء منذ كانون الأول ٢٠١٥.
٦. قمت بتدريب عدد من الجهات العامة في الدولة مجاناً على نظم إدارة الجودة والمواصفات العالمية، ضمن مشروع نشر ثقافة الجودة في المجتمع.
٧. خبرة في التدريس: قام بإعطاء دورات للمبتدئين في اللغة الإنجليزية والتركية. إضافة إلى دورات متخصصة في السكرتاريا كتقنيات استعمال الهاتف ورعاية الزبائن و المراسلات التجارية).
٨. خبرة في الترجمة: من وإلى الإنجليزية والتركية.
٩. خبرة في الإرشاد السياحي.

## معلومات شخصية:

الحالة العائلية: متزوج وله ٥ أطفال.  
مكان وتاريخ الميلاد: حماة - ١٩٧٠