

وديع مرسل منصور

مجالات التدريب:

- أصول خدمة الزبائن
- التواصل الفعال
- كيفية استقبال وإعطاء التقييم الفعال
- إحصائيات الأعمال
- إدارة المبيعات
- بناء العلاقات الناجحة للنجاح الدائم
- مايكروسوفت إكسل – متقدم
- مايكروسوفت أكسس
- إدارة المقابلات الشخصية
- لغة الجسد
- دبلوم البرمجة اللغوية العصبية
- إدارة الوقت
- توعية بنظام إدارة الجودة ISO 9001
- مدقق داخلي معتمد لنظام إدارة الجودة ISO 9001
- مدرب معتمد.

الشهادات العلمية:

- ماجستير في إدارة الجودة - الجامعة الافتراضية السورية - مرحلة إعداد الرسالة
- إجازة في الاقتصاد (اختصاص محاسبة) - جامعة تشرين- تخرج ٢٠٠٥

الخبرات العملية:

- مدير إدارة الموارد البشرية – شركة محطة حاويات اللاذقية الدولية من ٢٠١٧/٤/١ حتى تاريخه.
- نائب مدير الموارد البشرية - شركة محطة حاويات اللاذقية الدولية من ٢٠٠٩/١٠/١ حتى ٢٠١٧/٣/٣١.
- مسؤول الموارد البشرية - شركة زين إخوان وشركاهم من عام ٢٠٠٧ حتى عام ٢٠٠٩
- ممثل الإدارة لأمر الجودة (ISO 9001) - شركة زين إخوان وشركاهم من عام ٢٠٠٨ حتى عام ٢٠٠٩.
- ممثل إقليمي لشؤون الموارد البشرية - شركة موبايل تيليكوم من عام ٢٠٠٣ حتى عام ٢٠٠٥.